



Relever le défi de la  
transformation numérique  
Une approche opérationnelle pour  
diagnostiquer, décider et agir

**ESSEC**  
BUSINESS SCHOOL  

---

A L U M N I  
CORTAMBERT  
CONSULTANTS

Présentation de la démarche

Relever le défi de  
la transformation  
numérique  
Une approche  
opérationnelle pour  
diagnostiquer, décider  
et agir



1. Présentation
2. L'évolution numérique pour les ETI et PME
3. Le diagnostic
4. Questions

# 1. Présentation de Cortambert Consultants

## Cortambert Consultants

Société fondée en 1991 par l'Association des Diplômés du Groupe ESSEC  
Conseil – Accompagnement opérationnel – Management de transition



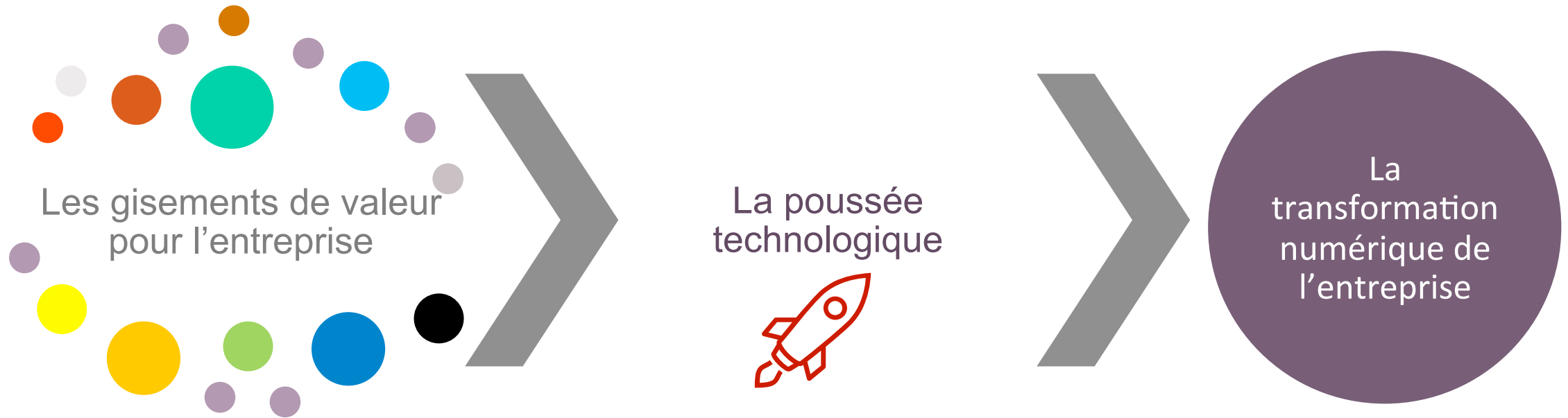
**ARTS ET METIERS**

**CENTRALE - SUPELEC**

Expertise - Expérience - Engagement pour être UTILES aux entreprises

Maison des ESSEC – 70, rue Cortambert 75116 Paris – [info@cortambert.com](mailto:info@cortambert.com) - 01 56 91 20 25 – [cortambert-consultants.com](http://cortambert-consultants.com)

## 2. L'évolution numérique pour les ETI et PME : Une combinatoire riche pour satisfaire des exigences croissantes



- **La valeur et la protection de la donnée**
- **L'amélioration de « l'expérience client »**
  - Valorisation de la connaissance du client et de son comportement
- **Le partage et le partenariat**
  - Le travail en réseau
  - L'innovation collaborative
  - La proactivité, l'agilité, la transversalité

- **Collaboratif**
  - Cloud et SaaS
  - Réseaux sociaux
  - Services collaboratifs

- **Données et mobilité**
  - Géolocalisation
  - Big Data

- **Objets connectés**
- **Mobilité**
- **Nouvelles productions**
  - Impression 3D
  - Dématérialisation
  - Robots et drones